

# **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ НАСТОЯЩЕЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА СПА-КОМПЛЕКСА «КРЕМНИЕВЫ ТЕРМЫ»**

Используя сайт, на котором опубликовано настоящее Пользовательское Соглашение (далее — Соглашение), посетитель (пользователь) выражает свое безусловное согласие с ним и с «Политикой защиты и обработки персональных данных в СПА-Комплексе «Кремниевые термы» (далее – Политика конфиденциальности).

Если посетитель (пользователь) не согласен с данным Соглашением, а также с Политикой конфиденциальности, он вправе не пользоваться сайтом.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Соглашение относится к сайту СПА-Комплекса «Кремниевые термы» (далее - Комплекс), расположенному по адресу [термальные-источники.рф](http://термальные-источники.рф) и находящимся в собственности (или ином законном владении или пользовании) ИП Барайщук В.С. (далее – сайт Комплекса, сайт), а также ко всем другим сайтам, связанным с сайтом Комплекса.

1.2. Настоящее Соглашение определяет права и обязанности Администрации сайта и Пользователя (посетителя) данного сайта.

1.3. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без какого-либо уведомления пользователя.

1.4. Фактическое использование сайта Пользователем означает его согласие с изменениями, внесенными в настоящее Соглашение.

1.5. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

## **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ**

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 термальные-источники.рф – сайт Комплекса, содержащий информацию об услугах и позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение их.

2.1.2. Администрация сайта - уполномоченные сотрудники на управление, изменение, модернизацию сайта и действующие от имени законного владельца

2.1.3. Пользователь (посетитель) сайта (далее - Пользователь) - лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт по его назначению.

2.1.4. Содержание сайта (далее - Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-магазина.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к описанию услуг оказываемым Комплексом, с возможностью их приобретения.
- 3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально-предоставляемые и описанные на сайте) на момент использования сайта услуги Комплекса, а также любые их модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.
- 3.3. Доступ к сайту предоставляется на добровольной основе.
- 3.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Используя сайт, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 3.5. Использование материалов и сервисов сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Администрация сайта вправе:**

- 4.1.1. Изменять правила пользования сайтом, а также изменять содержание данного сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на сайте.
- 4.1.2. Ограничить доступ к сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

#### **4.2. Пользователь вправе:**

- 4.2.1. Получить доступ к использованию сайта при условии соблюдения требований настоящего Соглашения.
- 4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на сайте услугами, а также приобретать их.
- 4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам, указанным на сайте.
- 4.2.4. Пользоваться сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

#### **4.3. Пользователь обязуется:**

- 4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам, указанным на сайте.
- 4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании сайта.
- 4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу сайта.
- 4.3.4. Не распространять с использованием сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
- 4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
- 4.3.6. Использовать сайт для распространения информации рекламного характера, только с согласия Администрации сайта.
- 4.3.7. Не использовать сайт с целью:
  - 4.3.7.1. загрузки контента (информации, сведений), которые являются незаконными, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, нациальному, половому, религиозному, социальному

признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорблении в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.4. ущемления прав меньшинств.

4.3.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта.

4.3.7.6. введения в заблуждение любых третьих лиц относительно свойств и характеристик какой-либо услуги, размещенной на сайте.

4.3.7.7. некорректного сравнения услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.

#### **4.4. Пользователю запрещается:**

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания сайта;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование сайта.

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного сайта;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на сайте;

Нарушать систему безопасности или аутентификации на сайте или в любой сети, относящейся к сайту.

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе сайта.

4.4.6. Использовать сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права собственника сайта или других лиц.

### **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

5.1. Сайт и содержание, входящее в состав сайта, принадлежит и управляет Администрацией сайта.

5.2. Содержание сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.3. Содержание сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Приобретение услуги, предлагаемой на сайте, может потребовать создания учётной записи Пользователя.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя в учётной записи.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Администрация сайта обладает правом без уведомления Пользователя в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 6 календарных месяцев подряд.

5.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия к оказанию услуг, указанных на сайте.

5.9. Изменение информации, размещаемой на сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Ненадлежащее функционирование сайта, в случае если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей сайта.

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности собственника сайта, Пользователей.

7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования сайтом, а также в

случае прекращения действия сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования сайтом.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление письменной претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования сайта должен быть предъявлен в течение 3 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений и по своему усмотрению.

9.3. Бронирование производится по ценам, действующим в период предполагаемого получения услуг. Стоимость услуг имеет обязательную силу для каждого бронирования.

9.4. Предложения, указанные на сайте, не являются публичной офертой.

9.5. Дополнительные бесплатные услуги предоставляются Исполнителем по мере возможности.

## **10. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ОТМЕНЫ БРОНИВАНИЯ УСЛУГ**

10.1. Настоящие Соглашение действительно при самостоятельном заказе Пользователем услуг через сервис онлайн-бронирования размещенном на сайте.

10.2. Принятое Пользователем решение о бронировании автоматически передается в Комплекс.

10.3. Оплата онлайн-бронирования производится с помощью банковской карты.

10.4. Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты Пользователю на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Оплата заказа банковской картой». Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

МИР;  
VISA International;  
Mastercard Worldwide.

10.5. Вопросами отмены бронирования занимается служба бронирования Комплекса по телефону +7 (800) 550-46-26, +7(900)000-3-777 почта [termy\\_site@mail.ru](mailto:termy_site@mail.ru).

Отмена бронирования осуществляется в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг.

## **11. Обратная связь и контактные данные.**

Служба бронирования: +7 (800) 550-46-26, +7(900)000-3777.

Контактные данные собственника Комплекса или лица, владеющего иным законным правом на него:

Наименование	ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ БАРАЙЩУК ВАСИЛИЙ СЕРГЕЕВИЧ
Краткое наименование	ИП БАРАЙЩУК ВАСИЛИЙ СЕРГЕЕВИЧ
Юридический адрес:	Адрес: УЛИЦА МАРШАЛА ЖУКОВА, Д. 6/22, КВ./ОФ. 148, ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ОМСК
Фактический адрес:	352580, Краснодарский край, Мостовский р-он, ст-ца Ярославская, ул. Ленина, 1А
ОГРН/П	316554300126687
ИНН/КПП	550717756935
Постановка на учет	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 12 по Омской области (Свидетельство серия 55 № 003856744 19.08.2016г)
Представитель по доверенности	Пивоварова Виктория Максимовна Доверенность № 55/262-н/55-2023-4-722 от 20.04.2023 г.
Счет в банке	p/c 40802810630000023878 Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК БИК 040349602 к/с 30101810100000000602